*Załącznik nr 1 do Zarządzenia Prezesa Zarządu Spółki Nr 3/2021*

**Regulamin przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego
i Karty** **Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego**

**Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.**

1. **Postanowienia ogólne**
	1. Regulamin określa zasady przyznawania i korzystania oraz wzór Karty Programu Lojalnościowego, o którym mowa w Uchwale Nr 3/2021 Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. z dnia 10 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Lojalnościowego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.
	2. Regulamin określa zasady przyznawania i korzystania oraz wzór Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego, o którym mowa w Uchwale
	Nr 3/2021 Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. z dnia 10 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Lojalnościowego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.
	3. Organizatorem Programu Lojalnościowego i Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego jest Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim
	Sp. z o.o., która wydaje Kartę Programu Lojalnościowego i Kartę Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego.
2. **Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego**
	1. Karta Programu Lojalnościowego adresowana jest do Klientów Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.
	2. Karta Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego adresowana jest do Klientów Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
	w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. Posiadających Kartę Tomaszowianina.
	3. Karta Programu Lojalnościowego uprawnia do gromadzenia na niej punktów przyznawanych za zakup paliwa w Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
	w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. w ilości 5 punktów za każdy zakupiony 1 litr paliwa
	(1 punkt = 1 grosz). Zgromadzone punkty mogą być wymienione na nagrodę w postaci bonu kwotowego do wykorzystania na usługi komercyjne świadczone przez Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o., tj.: mycie pojazdu, ozonowanie pojazdu lub pomieszczenia, sprawdzenie pojazdu przed zakupem.
	4. Karta Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego uprawnia do rabatu w wysokości 10 gr/1 l paliwa oraz gromadzenia na niej punktów przyznawanych za zakup paliwa w Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
	w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. w ilości 5 punktów za każdy zakupiony 1 litr paliwa
	 (1 punkt = 1 grosz). Zgromadzone punkty uprawniają do wymiany na nagrodę
	w postaci bonu kwotowego do wykorzystania na usługi komercyjne świadczone przez Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o., tj.: mycie pojazdu, ozonowanie pojazdu lub pomieszczenia, sprawdzenie pojazdu przed zakupem. Bony kwotowe mogą być łączone ze sobą pod warunkiem, że cena usługi komercyjnej nie jest niższa niż sumaryczna wartość bonów.
	5. Karta Programu Lojalnościowego wydawana jest niezwłocznie na prośbę Klienta przez całą dobę, 7 dni w tygodniu pod warunkiem okazania dowodu zakupu paliwa za minimum
	100,00 zł brutto.
	6. Karta Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego wydawana jest niezwłocznie na prośbę Klienta przez całą dobę, 7 dni w tygodniu pod warunkiem okazania Karty Tomaszowianina.
	7. Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego są kartami typu Radio Frequency Identification (RFID)
	w technologii umożliwiającej identyfikację w oparciu o bezprzewodową komunikację wykorzystującą fale elektromagnetyczne. Odczyt karty następuje w sposób zbliżeniowy.
	8. Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego nie są kartami kredytowymi, bankomatowymi ani płatniczymi.
	9. Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego są bezimienne, rejestrowane w systemie informatycznym Organizatora i identyfikowane przez unikalny numer karty. Aktywacja kart następuje niezwłocznie po zakończeniu procesu rejestracji.
	10. Udzielenie rabatu i naliczenie punktów następuje automatycznie. Jeżeli ilość zgromadzonych punktów na Karcie Programu Lojalnościowego i Karcie Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego uprawnia do odbioru nagrody, to taka informacja oraz instrukcje związane z odbiorem nagrody w postaci bonu kwotowego wyświetlane są na ekranie tankterminala.
	11. W przypadku utraty, zniszczenia lub zgubienia Karty Programu Lojalnościowego istnieje możliwość wydania nowej karty z zastrzeżeniem, że punkty zgromadzone na utraconej, zniszczonej lub zgubionej karcie nie będą możliwe do odzyskania.
	12. W przypadku utraty, zniszczenia lub zgubienia Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego istnieje możliwość wydania nowej karty oraz przepisania zgromadzonych na utraconej, zniszczonej lub zgubionej karcie punktów na nową kartę pod warunkiem okazania Karty Tomaszowianina.
3. **Reklamacje**
	1. Reklamacje dotyczące Programu Lojalnościowego i Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego wnosi się pisemnie do Organizatora Programu Lojalnościowego i Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego na „Formularzu reklamacji” dostępnym w Biurze Obsługi Klienta Samoobsługowej Stacji Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o., ul. Warszawska 109/111 przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (Załącznik Nr 1 do Regulamin przyznawania
	i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego).
	2. Reklamacje przyjmowane są w Biurze Obsługi Klienta Samoobsługowej Stacji Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o., ul. Warszawska 109/111
	w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godz.: 7:00 – 15:00.
	3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator Programu Lojalnościowego i Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego powiadomi pisemnie osobę składającą reklamację w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia.

**Załącznik Nr 1**

do Regulamin przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego
i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.

………………………………., dnia……………………….

(miejscowość, data)

…………………………………………………………………

(Imię i Nazwisko)

………………………………………………………………..

………………………………………………………………..

(Adres do korespondencji)

Miejski Zakład Komunikacyjny

w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o. o.

 ul. Warszawska 109/111

97-200 Tomaszów Mazowiecki

**Reklamacja dot. przyznawania / korzystania**

**z Karty Programu Lojalnościowego**

**i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego**

**Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.**

Na podstawie punktu 3.1 Regulamin przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 3/2021 Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. z dnia 10 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Lojalnościowego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.

**wnoszę reklamację\***

dot. przyznawania Karty Programu Lojalnościowego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

dot. korzystania z Karty Programu Lojalnościowego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

dot. przyznawania Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

dot. przyznawania Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

**\*zaznaczyć odpowiednio**

Niniejszą reklamację uzasadniam:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

 Z poważaniem,

 …………….…………………………….

 (czytelny podpis)

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 - RODO, informujemy, że

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator - Miejski Zakład Komunikacyjny
w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o., adres siedziby: ul. Warszawska 109/111, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, tel.: (44) 723-75-71, e-mail: mzk@mzktomaszow.pl.
2. We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się
z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@mzktomaszow.pl.
3. Administrator przetwarza dane ujawnione przez Klienta na wniosku o wydanie karty lojalnościowej oraz dane ujawnione w reklamacji Klienta.
4. Dane osobowe osób, którym wydano kartę lojalnościową i które korzystają z Programu Lojalnościowego przetwarzamy: w celu zawarcia, a następnie w celu wykonania umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym zgodnie z zaakceptowanym przez uczestników *Regulaminem przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o*. ( na podst.
art. 6 ust. 1 lit. b Rodo), a także w celu rozpoznawania reklamacji, dochodzenia roszczeń
i obrony przed roszczeniami, czyli w oparciu o uzasadniony interes Administratora (na podst. art. 6 ust. 1 lit f Rodo).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie Lojalnościowym oraz do rozpoznania reklamacji.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla nas obsługę informatyczną lub obsługę prawną, a także uprawnione do tego organy.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas uczestnictwa w Programie Lojalnościowym,
a po jego ustaniu przez czas niezbędny do upływu przedawnienia, dochodzenia roszczeń
i obrony przed nimi lub przez okres przewidziany w innych przepisach prawa.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, które będziemy realizować zgodnie z RODO. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które będziemy realizować zgodnie z RODO. Każdemu, kto uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych.
10. Osoba, której dane dotyczą, nie podlega decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa, ponieważ nie przetwarzamy danych osobowych takimi sposobami.

**Załącznik Nr 1**

do Regulamin przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego
i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.

………………………………., dnia……………………….

(miejscowość, data)

…………………………………………………………………

(Imię i Nazwisko)

………………………………………………………………..

………………………………………………………………..

(Adres do korespondencji)

Miejski Zakład Komunikacyjny

w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o. o.

 ul. Warszawska 109/111

97-200 Tomaszów Mazowiecki

**Reklamacja dot. przyznawania / korzystania**

**z Karty Programu Lojalnościowego**

**i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego**

**Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.**

Na podstawie punktu 3.1 Regulaminu przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 3/2021 Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. z dnia 10 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Lojalnościowego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o.

**wnoszę reklamację\***

dot. przyznawania Karty Programu Lojalnościowego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

dot. korzystania z Karty Programu Lojalnościowego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

dot. przyznawania Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

dot. korzystania z Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Nr ……………………………………………….

 (numer karty)

**\*zaznaczyć odpowiednio**

Niniejszą reklamację uzasadniam:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………......

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

……………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………..

 Z poważaniem,

 …………….…………………………….

Data i czytelny podpis

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1 - RODO, informujemy, że

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator - Miejski Zakład Komunikacyjny
w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o., adres siedziby: ul. Warszawska 109/111, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, tel.: (44) 723-75-71, e-mail: mzk@mzktomaszow.pl.
2. We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się
z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@mzktomaszow.pl.
3. Administrator przetwarza dane ujawnione przez Klienta na wniosku o wydanie karty lojalnościowej oraz dane ujawnione w reklamacji Klienta.
4. Dane osobowe osób, którym wydano kartę lojalnościową i które korzystają z Programu Lojalnościowego przetwarzamy: w celu zawarcia, a następnie w celu wykonania umowy uczestnictwa w Programie Lojalnościowym zgodnie z zaakceptowanym przez uczestników *Regulaminem przyznawania i korzystania z Karty Programu Lojalnościowego i Karty Programu Lojalnościowego dla mieszkańców Tomaszowa Mazowieckiego Samoobsługowej Stacji Paliw Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o*. ( na podst.
art. 6 ust. 1 lit. b Rodo), a także w celu rozpoznawania reklamacji, dochodzenia roszczeń
i obrony przed roszczeniami, czyli w oparciu o uzasadniony interes Administratora (na podst. art. 6 ust. 1 lit f Rodo).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie Lojalnościowym oraz do rozpoznania reklamacji.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla nas obsługę informatyczną lub obsługę prawną, a także uprawnione do tego organy.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez czas uczestnictwa w Programie Lojalnościowym,
a po jego ustaniu przez czas niezbędny do upływu przedawnienia, dochodzenia roszczeń
i obrony przed nimi lub przez okres przewidziany w innych przepisach prawa.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, które będziemy realizować zgodnie z RODO. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które będziemy realizować zgodnie z RODO. Każdemu, kto uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych.
10. Osoba, której dane dotyczą, nie podlega decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa, ponieważ nie przetwarzamy danych osobowych takimi sposobami.

 …………….…………………………….

Data i czytelny podpis